

6. ¿CUÁLES SON SUS CONSECUENCIAS?  
¿QUÉ EFECTOS PRODUCE ESTE PROBLEMA?  
¿PUEDEN ACTUAR SOBRE LA CONSECUENCIA?

Las consecuencias son:  
Desperdicios, improductividad,  
reprocesos, defectos, reclamos.  
Todos los efectos de este problema  
se ven reflejados en los costos de la  
no-calidad.  
Si, se puede actuar sobre las  
consecuencias.

1. PROBLEMA ELEGIDO:

La existencia de mudas

5. ¿CUÁLES SON SUS CAUSAS?  
¿POR QUÉ SE PRODUCE?  
¿PUEDEN ACTUAR SOBRE LA CAUSA?

Podemos destacar varias causas:  
La falta de procedimiento, de involucramiento, de  
motivación, capacitación; desidia.  
Se producen por falta de enfoque en procesos, de  
liderazgo, de inversión, de cultura, de la falta de  
compromiso de las personas.  
Si, se puede actuar sobre las causas.



4. ¿CONOCEN ORGANIZACIONES O PERSONAS  
QUE TRABAJEN PARA SOLUCIONARLO? ¿QUIÉNES?

Si, consultores, profesionales de calidad,  
medio ambiente y/o seguridad.

2. ¿A QUIÉNES AFECTA PUNTUALMENTE?  
¿LOS CONOCEN? ¿SON USTEDES?

A todo aquel involucrado dentro  
de una organización.

3. ¿EN QUÉ LUGAR SE DA?

Puede darse en cualquier lugar y  
nivel de la organización